Manuale utente KeyPad Plus

Aggiornato il September 5, 2023



KeyPad Plus è una tastiera touch wireless da interno per la gestione del sistema Ajax con carte e portachiavi contactless protetti. Supporta “l’allarme silenzioso” quando si inserisce il **codice coercizione**.

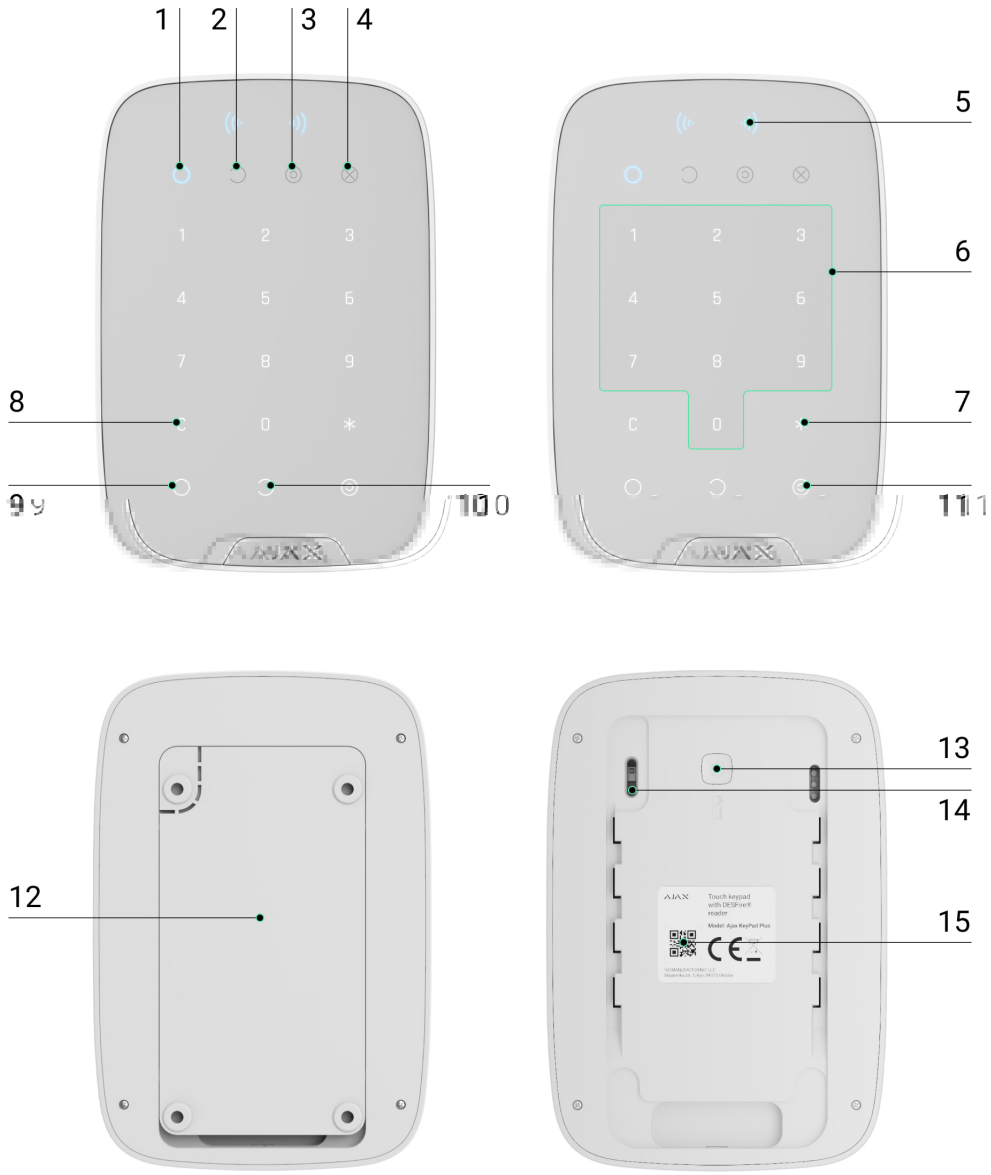
Gestisce le modalità di sicurezza utilizzando password e **carte e portachiavi RFID**. Indica la modalità di sicurezza con una luce LED.

> La tastiera funziona solo con Hub Plus, Hub 2, Hub Hybrid e Hub 2 Plus (con OS Malevich 2.11 e versioni successive). Il collegamento con i moduli di integrazione Hub and the ocBridge Plus and uartBridge non è supportato.

La tastiera funziona come parte del sistema Ajax collegandosi tramite il **protocollo di comunicazione radio sicura Jeweller** all’hub. Il raggio di comunicazione raggiunge fino a 1700 metri. La durata della batteria preinstallata è fino a 4,5 anni.

Acquistare KeyPad Plus

Elementi funzionali



1. Indicatore **inserito**
2. Indicatore **disinserito**
3. Indicatore **Modalità notturna**
4. Indicatore **guasto**
5. **Lettore Pass/Tag**
6. Scatola di pulsanti numerici a sfioramento
7. Pulsante **Funzione**
8. Pulsante **Ripristino**
9. Pulsante **Attiva**

10. Pulsante **Disattiva**
11. Pulsante **Modalità notturna**
12. Pannello di montaggio SmartBracket (per rimuovere il pannello, farlo scorrere verso il basso)

> Non strappare la parte perforata del supporto. Questa parte è necessaria per l'azionamento del dispositivo anti-manomissione in caso di tentativo di smontaggio della tastiera.

13. Pulsante di accensione
14. Pulsante tamper anti-manomissione
15. Codice QR tastiera

Principio di funzionamento



KeyPad Plus attiva e disattiva la sicurezza di tutta la struttura o di aree separate e permette di attivare la **Modalità notturna**. È possibile controllare le modalità di sicurezza con KeyPad Plus utilizzando:

1. **Codici**. La tastiera supporta codici generali di una tastiera o codici personali per gli utenti , così come l'inserimento senza digitare un codice.

2. **Carte o portachiavi**. È possibile collegare i **portachiavi Tag** e le **carte Pass** al sistema. Per identificare gli utenti in modo rapido e sicuro, KeyPad Plus utilizza la tecnologia DESFire®. DESFire® si basa sullo standard internazionale ISO 14443 e combina la crittografia a 128 bit ed è protetto dai tentativi di contraffazione.

KeyPad Plus supporta i seguenti tipi di codici:

- **Codice tastiera**: codice generale impostato per una tastiera. Se impostato, tutti gli eventi vengono comunicati alle applicazioni Ajax con il nome della tastiera.
- **Codice utente**: codice personale degli utenti connessi all'hub. Se utilizzato, tutti gli eventi vengono inviati alle app Ajax con il nome dell'utente.
- **Codice di accesso**: impostato per gli utenti non registrati nel sistema. Quando utilizzato, gli eventi vengono consegnati alle applicazioni Ajax con il nome associato a quel codice.



Il numero di codici personali e codici di accesso dipende dal modello di hub.

Prima di inserire un codice o di usare Tag/Pass, si dovrebbe attivare ("svegliare") KeyPad Plus facendo scorrere la mano sul pannello touch dall'alto verso il basso. Quando KeyPad Plus è attivata, la retroilluminazione dei pulsanti è abilitata e la tastiera emette un bip.

KeyPad Plus ha indicatori LED che mostrano la modalità di sicurezza attuale e i malfunzionamenti della tastiera (se presenti). Lo stato di sicurezza viene visualizzato solo quando la tastiera è attiva (la retroilluminazione del dispositivo è accesa).



È possibile utilizzare KeyPad Plus senza illuminazione ambiente, dato che la tastiera è retroilluminata. La pressione dei pulsanti è accompagnata da un segnale sonoro. La luminosità della retroilluminazione e il volume della tastiera sono regolabili nelle impostazioni. Se non si tocca la tastiera per 4 secondi, KeyPad Plus riduce la luminosità della retroilluminazione; 8 secondi dopo andrà in modalità risparmio energetico e il display si spegnerà.

> Se le batterie sono scariche, la retroilluminazione si accende al livello minimo indipendentemente dalle impostazioni.

Pulsante Funzione

KeyPad Plus ha un pulsante Funzione che opera in 3 modi:

- **Off** — il pulsante è disabilitato e non succede nulla quando viene premuto.
- **Allarme** — dopo aver premuto il pulsante Funzione, il sistema invia un allarme alla centrale ricezione allarmi dell'istituto di vigilanza e a tutti gli utenti.
- **Silenziare allarme antincendio interconnesso** — dopo aver premuto il pulsante Funzione, il sistema silenzia l'allarme dei rilevatori incendio Ajax. Disponibile solo se un **Allarmi antincendio interconnessi** è abilitato (Hub → Impostazionimodes → Servizio → Impostazioni rilevatori antincendio).

Maggiori informazioni

Codice coercizione

KeyPad Plus supporta il **codice coercizione**. Permette di simulare il disinserimento del sistema. L'**app Ajax** e le **sirene** installate nella struttura in questo caso non segnaleranno che il sistema è stato disinserito, solo l'Istituto di vigilanza e gli altri utenti del sistema di sicurezza saranno avvertiti dell'incidente.

Maggiori informazioni

Inserimento in due fasi

KeyPad Plus può partecipare all'inserimento in due fasi, ma non può essere usato come dispositivo di seconda fase. Il processo di inserimento in due fasi usando Tag o Pass è simile a quello di quando si usa il codice utente o generale sulla tastiera.

Maggiori informazioni

Trasmissione degli eventi alla centrale ricezione allarmi

Il sistema Ajax può connettersi alla CRA e trasmettere eventi e allarmi alla centrale dell'istituto di vigilanza con **SurGard (Contact ID), ADEMCO 685, SIA (DC-09)** e con altri protocolli proprietari. Una lista completa dei protocolli supportati è **disponibile qui**. L'ID del dispositivo e il numero del loop (zona) si trovano nei **suoi stati**.

Connessione

KeyPad Plus non è compatibile con Hub, con unità centrali di terze parti e con i moduli di integrazione ocBridge Plus e uartBridge.

Prima di avviare la connessione

1. Installare l'app Ajax e creare un **account**. Aggiungere un hub e creare almeno una stanza.

2. Assicurarsi che l'hub sia acceso e che abbia accesso a Internet (tramite cavo Ethernet, Wi-Fi e/o rete mobile). Ciò può essere fatto aprendo l'app Ajax o guardando il logo dell'hub sulla custodia: se l'hub è connesso alla rete, si illuminerà di bianco o di verde.
3. Assicurarsi che l'hub non sia in modalità inserita e non inizi gli aggiornamenti controllando il suo stato nell'app.

> Soltanto gli utenti PRO con diritti di amministratore possono aggiungere un dispositivo all'hub.

Collegare KeyPad Plus

1. Aprire l'app Ajax. Se l'account ha accesso a più hub, selezionare quello a cui si vuole collegare KeyPad Plus.
2. Andare al menù **Dispositivi** e fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
3. Assegnare un nome alla tastiera, scansionare o inserire il codice QR (situato sulla confezione e sotto il supporto SmartBracket), e selezionare una stanza.
4. Fare clic su **Aggiungi**: inizierà un conto alla rovescia.
5. Accendere la tastiera tenendo premuto il pulsante di accensione per 3 secondi. Una volta collegato, KeyPad Plus apparirà nell'elenco dei dispositivi hub nell'app. Per la connessione, posizionare la tastiera nella stessa struttura protetta del sistema (all'interno dell'area di copertura della rete radio dell'hub). Se la connessione non funziona, riprovare dopo 10 secondi.

> La tastiera funziona con un solo hub. Se viene collegato a un nuovo hub, il dispositivo non trasmette più i comandi all'hub precedente. Una volta aggiunto a un nuovo hub, KeyPad Plus non viene rimosso dalla lista dei dispositivi del vecchio hub. In questo caso è necessario rimuoverlo manualmente tramite l'app Ajax.

Se la tastiera non riesce a connettersi all'hub, KeyPad Plus si spegne automaticamente 6 secondi dopo l'accensione. Pertanto, non è necessario scollegare il dispositivo per riprovare la connessione.

L’aggiornamento degli stati dei dispositivi nella lista dipende dalle impostazioni di Jeweller; il valore predefinito è 36 secondi.

Icone

Le icone rappresentano alcuni degli stati di KeyPad Plus. È possibile vedere gli stati nella scheda **Dispositivi**, nell’app Ajax.

Icona	Valore
	Intensità segnale di Jeweller — Indica la forza del segnale tra l’hub o il ripetitore del segnale radio e KeyPad Plus
	Livello di carica della batteria di KeyPad Plus
	KeyPad Plus funziona tramite un **ripetitore di segnale radio**
	Le notifiche sullo stato del corpo del KeyPad Plus sono disabilitate **Maggiori informazioni**
	KeyPad Plus è disattivato **Maggiori informazioni**
	Lettura pass/tag è abilitata nelle impostazioni di KeyPad Plus
	Lettura pass/tag è disabilitata nelle impostazioni di KeyPad Plus

Stati del dispositivo

Gli stati includono informazioni sul dispositivo e i sui suoi parametri di funzionamento. Gli stati di KeyPad Plus si trovano nell’app Ajax:

1. Accedere alla scheda **Dispositivi**.
2. Selezionare KeyPad Plus dall’elenco.

Parametro	Valore

Malfunzionamento	Premendo ⓘ si apre la lista dei malfunzionamenti di KeyPad Plus. **Il campo appare solo se viene rilevato un malfunzionamento**
Temperatura	Temperatura della tastiera. Misurata a livello del processore, cambia gradualmente. L'errore accettabile tra il valore nell'app e la temperatura ambiente è di 2°C. Il valore si aggiorna non appena il dispositivo identifica un cambiamento della temperatura di almeno 2°C. Si può impostare uno scenario per temperatura per controllare i dispositivi di automazione Maggiori informazioni
Intensità segnale di Jeweller	Intensità segnale di Jeweller tra l'hub (o un ripetitore del segnale radio) e la tastiera. Valori raccomandati — 2-3 tacche
Connessione tramite Jeweller	Stato della connessione tra l'hub o il ripetitore e la tastiera: • **Online** — a tastiera è online • **Offline** — nessuna connessione con la tastiera
Carica batteria	Livello di carica della batteria del dispositivo. Sono disponibili due stati: • OK • Batteria quasi scarica Quando le batterie si scaricano, le app Ajax e l'istituto di vigilanza riceveranno le notifiche appropriate. Dopo aver inviato una notifica di batteria scarica, la tastiera può funzionare fino ad altri 2

	mesi **Come viene visualizzata la carica della batteria nelle app Ajax**
Stato coperchio	Lo stato del tamper anti-manomissione del dispositivo, che risponde ai tentativi di rimozione o in caso di danni alla custodia: • Aperto • Chiuso **In cosa consiste l'anti-manomissione**
ReX	Mostra lo stato d'uso del ripetitore del segnale radio. **Il campo non viene visualizzato se il dispositivo comunica direttamente con l'hub**
Lettura pass/tag	Indica se il lettore di carte e portachiavi è abilitato
Cambio facile della modalità sicurezza/Gestione facile delle aree assegnato	Indica se la modalità di sicurezza può essere cambiata con Pass o Tag e senza conferma tramite i pulsanti di controllo
Disattivazione forzata	Mostra lo stato del dispositivo: • **No** — il dispositivo funziona normalmente e trasmette tutti gli eventi • **Solo coperchio** — l' ore d— l
Firmware	Versione del firmware KeyPad Plus

ID	Codice di identificazione del dispositivo
№ dispositivo	Numero del loop del dispositivo (zona)

Impostazioni

KeyPad Plus è configurato nell'app Ajax:

1. Accedere alla scheda **Dispositivi** .
2. Selezionare KeyPad Plus dall'elenco.
3. Andare a **Impostazioni** facendo clic sull'icona a forma di ingranaggio .

Per applicare le impostazioni dopo la modifica, fare clic sul pulsante **Indietro**.

Parametro	Valore
Nome	Nome dispositivo. Visualizzato nell'elenco dei dispositivi hub, nel messaggio SMS e nelle notifiche nello storico eventi. Per cambiare il nome del dispositivo, fare clic sull'icona della matita . Il nome può contenere fino a 12 caratteri cirillici o fino a 24 caratteri latini
Stanza	Selezionare la stanza virtuale a cui è assegnato KeyPad Plus. Il nome della stanza viene visualizzato nel testo degli SMS e nelle notifiche nello storico eventi
Gestione delle aree	Selezione dell'area di sicurezza controllata dal dispositivo. È possibile selezionare tutte le aree o solo una di esse. **Il campo viene visualizzato quando la modalità aree è abilitata**

Opzioni accesso	Selezione del metodo di inserimento/disinserimento: • Solo codice tastiera • Solo codice utente • Codice tastiera e utente Per attivare i **Codici di accesso delle tastiere** per persone non registrate nel sistema, selezionare le opzioni: Solo **Codice tastiera** o **Codice tastiera e utente**
Codice tastiera	Selezione di un codice comune per il controllo della sicurezza. Contiene da 4 a 6 cifre
Codice coercizione	Selezione di un codice di coercizione comune per l'allarme silenzioso. Contiene da 4 a 6 cifre ## Maggiori informazioni
Pulsante funzione	Selezionare la funzione del pulsante * (pulsante **Funzione**): • **Off** — il pulsante **Funzione** è disabilitato e non esegue alcun comando quando viene premuto • **Allarme** — dopo aver premuto il pulsante **Funzione**, il sistema invia un allarme alla CRA e a tutti gli utenti • **Silenziare allarme antincendio interconnesso** — quando premuto, silenzia l'allarme dei rilevatori incendio Ajax. Disponibile solo se è abilitato un **Allarmi antincendio interconnessi** ## Maggiori informazioni
Inserimento senza codice	L'opzione permette di attivare il sistema senza inserire un codice. Per farlo, basta fare clic sul

	tasto **Inserisci** o **Modalità notturna**
Blocco automatico accesso non autorizzato	Se attiva, la tastiera viene bloccata per il tempo prestabilito se viene digitato un codice errato o se vengono utilizzati pass/tag non verificati per più di 3 volte di seguito in 1 minuto. Non è possibile disinserire il sistema tramite la tastiera durante questo tempo. È possibile sbloccare la tastiera attraverso l'app Ajax
Tempo blocco automatico (min)	Selezione del periodo di blocco della tastiera dopo tentativi di inserimento codici errati: • 3 minuti • 5 minuti • 10 minuti • 20 minuti • 30 minuti • 60 minuti • 90 minuti • 180 minuti
Luminosità	Selezione della luminosità della retroilluminazione dei pulsanti della tastiera. La retroilluminazione funziona solo quando la tastiera è attiva. Questa opzione non influisce sul livello di luminosità degli indicatori lettore di pass/tag e sulle modalità di sicurezza
Volume pulsanti	Selezione del livello del volume dei pulsanti della tastiera quando vengono premuti
Lettura pass/tag	Quando è abilitata, la modalità di sicurezza può essere controllata con dispositivi di accesso Pass e Tag
Cambio facile della modalità sicurezza/Gestione facile delle aree assegnato	Quando è abilitato, cambiare la modalità di sicurezza con Tag e Pass non richiede la conferma, ma basterà premere il pulsante di **inserimento**, **disinserimento** o **modalità**

	notturna. La modalità di sicurezza viene cambiata automaticamente. Questa opzione è disponibile se **Lettura pass/tag** è abilitata nelle impostazioni della tastiera. Se la modalità aree è attivata, l'opzione è disponibile quando la tastiera è assegnata a una particolare area — il campo **Gestione delle aree** nelle impostazioni della tastiera Maggiori informazioni
Allarme con una sirena se il pulsante antipanico viene premuto	Il campo viene visualizzato se l'opzione **Allarme** è selezionata per il pulsante **Funzione**. Quando questa opzione è abilitata, le sirene collegate al sistema di sicurezza danno un allarme quando il pulsante * (pulsante **Funzione**) viene premuto
Test intensità segnale di Jeweller	La tastiera passa in modalità test di Intensità del segnale Jeweller Maggiori informazioni
Test di attenuazione del segnale	La tastiera passa in modalità test di attenuazione Maggiori informazioni
Ripristino pass/tag	Consente l'eliminazione di tutti gli hub associati a Tag o Pass dalla memoria del dispositivo Maggiori informazioni
Disattivazione forzata	Permette all'utente di disabilitare il dispositivo senza rimuoverlo dal sistema. Sono disponibili tre opzioni: • **No** — il dispositivo funziona in modalità normale e trasmette tutti gli eventi. • **Interamente** — il dispositivo non eseguirà comandi di sistema o non parteciperà a

	scenari di automazione e il sistema ignorerà gli allarmi del dispositivo e le altre notifiche • **Solo coperchio** — il sistema ignorerà solo le notifiche relative all'attivazione del pulsante antimanomissione del dispositivo **Maggiori informazioni sulla disattivazione forzata dei dispositivi**
Manuale utente	Apre il manuale utente di KeyPad Plus nell'app Ajax
Disaccoppia dispositivo	Disconnette KeyPad Plus dall'hub e ne cancella le impostazioni

I ritardi all'ingresso e all'uscita sono impostati nelle impostazioni del rilevatore corrispondente, non nelle impostazioni della tastiera.

Maggiori informazioni sui ritardi all'ingresso e uscita

Impostazioni codici

Il sistema Ajax permette di attribuire un codice generale a una tastiera o di assegnare un codice personale agli utenti registrati all'hub.

Con l'aggiornamento **OS Malevich 2.13.1**, è stata aggiunta anche la possibilità di creare codici per persone non registrate a un hub. Questa funzione si usa, ad esempio, per dare un codice di accesso agli addetti alle pulizie. Di seguito è possibile vedere come impostare e usare i div

Per impostare un codice della tastiera

1. Andare alle impostazioni della tastiera.
2. Scegliere il campo **Codice tastiera**.
3. Impostare il codice tastiera desiderato.

Per impostare un codice coercizione della tastiera

1. Andare alle impostazioni della tastiera.
2. Scegliere il campo **Codice coercizione**.
3. Impostare il codice coercizione della tastiera desiderato.

Per impostare un codice per un utente registrato nel sistema nell'app Ajax

1. Andare alle impostazioni profilo utente (**Hub** → **Impostazioni** ⚙ → **Utenti** → **Le impostazioni del proprio profilo**).
2. Selezionare **Impostazioni codice di accesso** (L'ID utente è visibile anche in questo menu).
3. Impostare il **Codice utente** e il **Codice coercizione**.

> Ogni utente imposta il proprio codice individualmente. L'amministratore non può impostare un codice per gli utenti.

Per impostare un codice di accesso per una persona non registrata al sistema

1. Andare alle impostazioni dell'hub (**Hub** → **Impostazioni** ⚙).
2. Selezionare **Codici di accesso tastiera**.
3. Impostare **Nome utente** e **Codice di accesso**.

Se si desidera impostare un codice coercizione o modificare le impostazioni per l'accesso alle aree, la modalità notturna, il codice ID, disabilitare temporaneamente o eliminare un codice, selezionarlo nell'elenco e apportare le modifiche.

> Un PRO o un utente con diritti di amministratore può impostare un codice di accesso o modificarne le impostazioni. Questa funzione è supportata da hub con OS Malevich 2.13.1 e versioni successive. I codici di accesso non sono supportati dall'unità centrale di modello Hub.

Aggiunta di carte e portachiavi

KeyPad Plus può funzionare con i **portachiavi Tag**, le **carte Pass** e carte e portachiavi di terze parti che utilizzano la tecnologia DESFire®.

> Prima di aggiungere dispositivi di terze parti che supportano DESFire®, assicurarsi che si abbia memoria libera sufficiente per gestire la nuova tastiera. Preferibilmente, il dispositivo di terze parti dovrebbe essere preformattato.

Il numero massimo di pass/tag collegati dipende dal modello di hub. Allo stesso tempo, i pass/tag collegati non influenzano il limite totale dei dispositivi sull'hub.

Modello di hub	Numero di dispositivi Tag o Pass
Hub Plus	99
Hub 2	50
Hub 2 Plus	200
Hub Hybrid	50

La procedura per collegare Tag, Pass e carte e portachiavi di terze parti è la stessa. Vedere le istruzioni per il collegamento **qui**.

Gestione della sicurezza con i codici

È possibile gestire la modalità notturna, la sicurezza dell'intero impianto o di aree separate con l'aiuto di codici generali o personali ma anche con codici di accesso (impostati da un PRO o da un utente con diritti di amministratore). La tastiera permette di utilizzare codici da 4 a 6 cifre. I numeri inseriti erroneamente possono essere cancellati con il tasto C.

Se viene utilizzato un codice utente o un codice di accesso, il nome dell'utente che ha inserito o disinserito il sistema viene visualizzato nello storico eventi dell'hub e nell'elenco delle notifiche. Se viene utilizzata un codice generale, il nome dell'utente che ha cambiato la modalità di sicurezza non viene visualizzato.

I **codici di accesso delle tastiere** sono supportati da hub con versione firmware OS Malevich 2.13.1 e successive. La funzione non è supportata dall'unità centrale modello Hub.

Inserimento con un codice utente

Il **nome dell'utente** viene visualizzato nello storico delle notifiche e degli eventi



Inserimento con un codice tastiera

Il **nome del dispositivo** viene visualizzato nello storico delle notifiche e degli eventi



KeyPad Plus si blocca per il tempo specificato nelle impostazioni se viene inserito un codice errato per tre volte di seguito in 1 minuto. Le notifiche corrispondenti sono inviate agli utenti e all'unità centrale dell'Istituto di vigilanza. Un utente o un PRO con diritti di amministratore può sbloccare la tastiera nell'app Ajax.

Gestione della sicurezza dell'impianto con un codice generale della tastiera

1. Attivare la tastiera passandovi sopra la mano.
2. Inserire il **codice tastiera**.
3. Premere il tasto **inserire** ◯ /**disinserire** ◯ / **modalità notturna** ◎.

Ad esempio: 1234 → ◯

Gestione della sicurezza di un'area con un codice generale della tastiera

1. Attivare la tastiera passandovi sopra la mano.
2. Inserire il **codice tastiera**.
3. Premere il * (pulsante **Funzione**).
4. Inserire l'**ID area**.
5. Premere il tasto **inserire** ◯ /**disinserire** ◯ / **modalità notturna** ◎.

Ad esempio: 1234 → * → 2 → ◯

Cos'è l'ID Area

Se un'area di sicurezza è assegnata a KeyPad Plus (nel campo **Gestione delle aree** nelle impostazioni della tastiera), non è necessario inserire l'ID dell'area. Per gestire la modalità di inserimento di questa area è sufficiente inserire un codice tastiera o utente.

Se un'area viene assegnata a KeyPad Plus, non sarà possibile gestire la **modalità notturna** utilizzando un codice comune. In questo caso, la **modalità notturna** può essere

gestita solo con un codice personale, se l'utente ha i diritti appropriati.

Diritti nel sistema Ajax

Gestione della sicurezza dell'impianto con un codice utente

1. Attivare la tastiera passandovi sopra la mano.
2. Inserire l'**ID Utente**.
3. Premere il * (pulsante **Funzione**).
4. Inserire il **codice utente**.
5. Premere il tasto **inserire** /**disinserire** / **modalità notturna** .

Ad esempio: 2 → * → 1234 →

Cos'è l'ID Utente

Gestione della sicurezza di un'area con un codice utente

1. Attivare la tastiera passandovi sopra la mano.
2. Inserire l'**ID Utente**.
3. Premere il * (pulsante **Funzione**).
4. Inserire il **codice utente**.
5. Premere il * (pulsante **Funzione**).
6. Inserire l'**ID area**.
7. Premere il pulsante di attivazione **inserire** /**disinserire** / **modalità notturna** .

Ad esempio: 2 → * → 1234 → * → 5 →

Se un'area è assegnata a KeyPad Plus (nel campo **Gestione delle aree** nelle impostazioni della tastiera), non è necessario inserire l'ID dell'area. Per gestire la modalità di sicurezza di questa area è sufficiente inserire un codice personale.

Cos’è l’ID Area

Cos’è l’ID Utente

Gestione della sicurezza di un intero impianto utilizzando un codice di accesso

Inserire il **codice di accesso** e premere **inserire** /**disinserire** / **modalità notturna** .

Ad esempio: 1234 →

Gestione della sicurezza di un’area utilizzando un codice di accesso

Digitare il **codice di accesso**, premere *asterisk icon*, inserire l’**ID dell’area** e premere **inserire** /**disinserire** / **modalità notturna** .

Ad esempio: 1234 → * → 2 →

Cos’è l’ID Area

Utilizzo di un codice coercizione

Un codice coercizione permette di simulare il disinserimento dell’allarme. L’app Ajax e le sirene installate nell’impianto in questo caso non tradiranno l’utente emettendo allarmi, solo l’istituto di vigilanza e gli altri utenti saranno avvertiti dell’incidente. È possibile utilizzare sia il codice personale che quello di coercizione generale.

Scenari e sirene reagiscono al disinserimento in caso di coercizione allo stesso modo che nel caso di un disinserimento normale.

Maggiori informazioni

Per utilizzare un codice coercizione generale

1. Attivare la tastiera passandovi sopra la mano.
2. Inserire il **codice di coercizione generale**.
3. Premere il pulsante di disinserimento .

Ad esempio: 4321 →

Per utilizzare un codice utente di coercizione

1. Attivare la tastiera passandovi sopra la mano.
2. Inserire l'**ID Utente**.
3. Premere il * (pulsante **Funzione**).
4. Inserire il **codice di coercizione personale**.
5. Premere il pulsante di disinserimento .

Ad esempio: 2 → * → 4422 →

Per usare un codice di accesso coercizione

Inserire il **codice di accesso** coercizione e premere il pulsante per **disarmare il sistema** .

Ad esempio: 4567 →

Gestione della sicurezza tramite Tag o Pass

1. Attivare la tastiera passandovi sopra la mano. KeyPad Plus emetterà un bip (se abilitato nelle impostazioni) e accenderà la retroilluminazione.
2. Portare il Tag o il Pass al lettore di pass/tag. Il lettore è indicato da un'icona a onde.
3. Premere il pulsante **Inserire**, **Disinserire** o **Modalità notturna** sulla tastiera.

> Se nelle impostazioni il Cambio facile della modalità sicurezza è attivato, non è necessario premere il pulsante **Inserire**, **Disinserire** o **Modalità notturna**. La modalità di sicurezza cambierà passando al suo stato opposto usando Tag o Pass.

Funzione silenziamento allarme antincendio

KeyPad Plus può silenziare un allarme antincendio interconnesso premendo il pulsante Funzione (se l'impostazione richiesta è abilitata). La reazione del sistema alla pressione di un pulsante dipende dalle impostazioni e dallo stato del sistema:

- **Gli Allarmi antincendio interconnessi si sono già propagati** — alla prima pressione del pulsante Funzione, tutte le sirene dei rilevatori antincendio vengono silenziate, ad eccezione di quelle che hanno registrato l'allarme. Premendo nuovamente il pulsante, i rilevatori rimanenti vengono silenziati.
- **Il tempo di ritardo degli allarmi interconnessi è già iniziato** — premendo il pulsante Funzione, la sirena del rilevatori incendio Ajax attivato viene silenziata.

Tenere presente che l'opzione è disponibile solo se **Allarmi antincendio interconnessi** è abilitato.

Maggiori informazioni

Con l'aggiornamento OS Malevich 2.12, gli utenti possono silenziare gli allarmi antincendio nelle proprie aree senza che questo abbia impatto sui rilevatori delle aree a cui non hanno accesso.

Maggiori informazioni

Indicazioni

KeyPad Plus può segnalare la modalità di sicurezza attuale, le sequenze di tasti, i malfunzionamenti e il suo stato tramite indicazione LED e suono. La modalità di sicurezza attuale viene indicata dalla retroilluminazione dopo l'attivazione della tastiera. Le informazioni sulla modalità di sicurezza attuale rimangono attuali anche se la modalità di inserimento viene cambiata da un altro dispositivo (ad esempio un portachiavi, un'altra tastiera o un'app).



È possibile attivare la tastiera facendo scorrere la mano sul pannello touch dall'alto verso il basso. Quando viene attivato, la retroilluminazione della tastiera si accende e viene emesso un segnale acustico (se abilitato).

Evento	Indicazione
Non c'è nessuna connessione all'hub o al ripetitore del segnale radio	Il LED **X** lampeggia
La custodia di KeyPad Plus è aperta (il supporto SmartBracket è stato rimosso)	Il LED **X** lampeggia brevemente una volta
Pulsante touch premuto	Bip breve, il LED dello stato di sicurezza del sistema attuale lampeggia una volta. Il volume dipende dalle impostazioni della tastiera
Il sistema è inserito	Bip breve, il LED della modalità **Inserito** o **Modalità notturna** si accende
Il sistema è disinserito	Due brevi segnali acustici, il LED **Disinserito** si accende
È stato inserito un codice errato o c'è stato un tentativo di cambiare la modalità di sicurezza da parte di un pass/tag scollegato o disattivato	Bip lungo, la retroilluminazione LED dell'unità digitale lampeggia 3 volte
La modalità di sicurezza non può essere attivata (per esempio, una finestra è aperta e la verifica **dell'integrità del sistema** è attivata	Bip lungo, il LED dello stato di sicurezza attuale lampeggia 3 volte
L'hub non risponde al comando — non c'è connessione	Bip lungo, il LED **X** (**Malfunzionamento**) si accende
La tastiera è bloccata a causa di un tentativo di inserimento di un codice sbagliato o per un	Bip lungo, durante il quale i LED di stato di sicurezza e la retroilluminazione della tastiera

tentativo di utilizzo di un pass/tag non autorizzato	lampeggiano 3 volte
Le batterie sono scariche	Dopo aver cambiato la modalità di sicurezza, il LED **X** si accende. I pulsanti a sfioramento sono bloccati per questo intervallo di tempo. Quando si cerca di accendere la tastiera con le batterie scariche, questa emette un lungo segnale acustico, il LED **X** si accende lentamente e si spegne e, infine, la tastiera si spegne **Come sostituire le batterie a KeyPad Plus**

Notifiche sonore di malfunzionamenti

Se un dispositivo è offline o la batteria è scarica, KeyPad Plus può avvisare gli utenti del sistema con un segnale sonoro. I LED **X** delle tastiere lampeggiano. Le notifiche di malfunzionamenti verranno visualizzate nel feed degli eventi, nel testo SMS o nella notifica push.

Per abilitare le notifiche sonore dei malfunzionamenti, utilizzare le **apps** Ajax PRO e PRO Desktop:

1. Cliccare su **Dispositivi**, scegliere hub e aprire le impostazioni: Cliccare su **Servizio** → **Suoni e avvisi**
2. Abilitare le funzioni: **se la batteria di qualsiasi dispositivo è scarica** e **se un dispositivo è offline**.
3. Cliccare su **Indietro** per salvare le impostazioni.

Le notifiche sonore delle impostazioni dei malfunzionamenti sono disponibili per tutti gli hub con versione del firmware OS Malevich 2.15 o superiore.

Le notifiche sonore dei malfunzionamenti sono supportate da KeyPad Plus con versione del firmware 5.57.5.0 o superiore.

Evento	Indicazione	Nota
Se un dispositivo è offline.	Due brevi segnali sonori, l’indicazione di **Malfunzionamento X** lampeggia due volte. Emettere un segnale sonoro una volta al minuto fino a quando tutti i dispositivi nel sistema sono online.	Gli utenti possono ritardare l’indicazione sonora per 12 ore.
Se KeyPad Plus è offline.	Due brevi segnali sonori, l’indicazione di **Malfunzionamento X** lampeggia due volte. Emettere un segnale sonoro una volta al minuto fino a quando tutti i dispositivi nel sistema sono online.	È impossibile ritardare l’indicazione sonora.
Se la batteria di qualsiasi dispositivo è scarica.	Tre brevi segnali sonori, l’indicazione di **Malfunzionamento X** lampeggia tre volte. Emettere un segnale sonoro una volta al minuto fino al ripristino della batteria o alla rimozione del dispositivo.	Gli utenti possono ritardare l’indicazione sonora per 4 ore.

I segnali sonori dei malfunzionamenti vengono visualizzate al termine dell’indicazione della tastiera. Se si verificano diversi malfunzionamenti nel sistema, prima di tutto la tastiera notificherà la perdita di connessione tra il dispositivo e l’hub.

Test di funzionamento

Il sistema Ajax fornisce diversi tipi di test che aiutano ad assicurarsi che i punti di installazione dei dispositivi siano selezionati correttamente.

I test di funzionamento di KeyPad Plus non iniziano subito, ma non oltre un intervallo di ping rilevatore – hub (36 secondi per impostazioni predefinite). È possibile modificare il periodo di ping dei dispositivi nel menù **Jeweller** delle impostazioni dell'hub.

I test sono disponibili nel menù delle impostazioni del dispositivo (App Ajax → Dispositivi → KeyPad Plus → Impostazioni):

- **Test intensità segnale di Jeweller**
- **Test di attenuazione del segnale**

Scegliere un luogo di installazione



La posizione migliore per installare KeyPad Plus è all'interno, vicino all'ingresso. Ciò permette di disarmare il sistema prima che i ritardi all'ingresso siano scaduti, così come di inserire rapidamente il sistema quando si lascia il locale.

Quando si tiene KeyPad Plus in mano o lo si usa su un tavolo, non possiamo garantire che i pulsanti touch funzionino correttamente.

Per una questione di comodità, è una buona pratica installare la tastiera da 1,3 a 1,5 metri da terra. Installare la tastiera su una superficie piana e verticale. Ciò

permette a KeyPad Plus di essere saldamente attaccato alla superficie e di evitare false attivazioni del tamper.

Inoltre, il posizionamento della tastiera è determinato dalla distanza dall'hub o dal ripetitore del segnale radio, nonché dalla presenza di ostacoli tra questi dispositivi che impediscono il passaggio del segnale radio (ad esempio pareti, pavimenti e altri oggetti).

Cosa influisce sulla portata della comunicazione radio

> ⚠ Assicurarsi di controllare l'intensità del segnale di Jeweller sul luogo dell'installazione. Se l'intensità segnale è bassa (una sola tacca), non possiamo garantire un funzionamento stabile del sistema di sicurezza. Come minimo, provare a spostare il dispositivo: uno spostamento di soli 20 cm può migliorare notevolmente la qualità della ricezione.

Se anche dopo aver spostato il dispositivo viene rilevata un'intensità di segnale bassa o instabile, usare un **ripetitore del segnale radio**.

Non installare la tastiera:

- In luoghi in cui vestiti (per esempio, vicino all'attaccapanni), cavi di alimentazione o cavi Ethernet possono ostruire la tastiera. Ciò può causare un falso allarme della tastiera.
- All'interno di edifici con una temperatura o tasso di umidità superiori ai limiti consentiti. Ciò potrebbe danneggiare il dispositivo.
- In luoghi in cui KeyPad Plus ha una potenza di segnale instabile o scarsa con l'hub o il ripetitore del segnale radio.
- A meno di 1 metro da un hub o da un ripetitore del segnale radio. Ciò potrebbe comportare la perdita della connessione.
- Vicino a cavi elettrici. Ciò può causare interferenze nella comunicazione.
- All'esterno. Ciò potrebbe danneggiare il dispositivo.

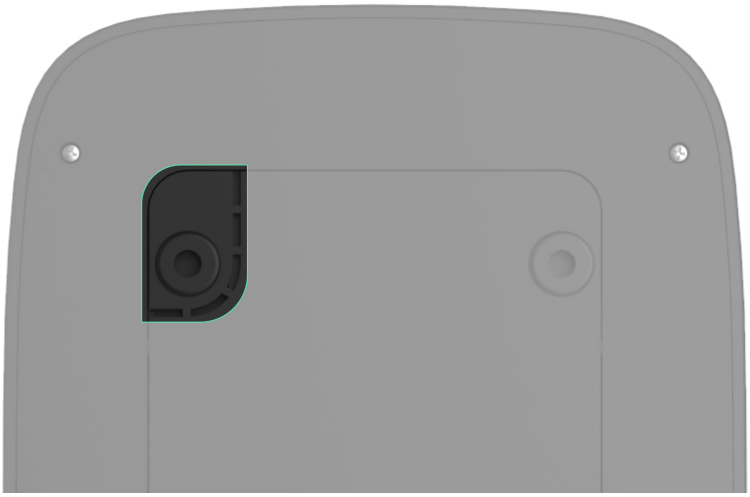
Installare la tastiera

Prima di installare KeyPad Plus, assicurarsi di selezionare la posizione ottimale secondo i requisiti di questo manuale.

1. Fissare la tastiera alla superficie con del nastro biadesivo ed effettuare delle prove di **intensità segnale** e **test di attenuazione**. Se la potenza del segnale è instabile o se viene visualizzata una sola barra, spostare la tastiera o utilizzare il **ripetitore del segnale radio**.

   Il nastro biadesivo può essere usato per fissare la tastiera solo in maniera temporanea. Il dispositivo attaccato con nastro adesivo può staccarsi in qualsiasi momento dalla superficie e cadere, il che può portare a un guasto. Se il dispositivo è attaccato con del nastro adesivo, il tamper non scatterà quando si cerca di manomettere il dispositivo.

2. Controllare che nel luogo selezionato per l'installazione sia comodo digitare il codice e utilizzare Tag o Pass per gestire le modalità di sicurezza. Se è scomodo, riposizionate la tastiera.
3. Rimuovere la tastiera dal pannello di montaggio SmartBracket.
4. Fissare SmartBracket alla superficie utilizzando le viti in dotazione. Quando si effettua questa operazione, utilizzare almeno due punti di fissaggio. Assicurarsi di fissare la parte perforata del pannello SmartBracket in modo che il tamper si attivi in caso di tentativo di manomissione del dispositivo.



5. Far scorrere KeyPad Plus sul pannello di montaggio e stringere la vite di montaggio sul fondo della custodia. La vite è necessaria per un fissaggio più affidabile e per proteggere la tastiera da un rapido smontaggio.

6. Non appena la tastiera è fissata su SmartBracket, il LED **X** lampeggerà una volta: ciò indica che il tamper è stato attivato. Se il LED non lampeggia dopo l'installazione su SmartBracket, controllare lo stato del tamper nell'app Ajax e poi assicurarsi che il pannello sia ben fissato.

Manutenzione



Controllare regolarmente il funzionamento della tastiera. Svolgere questa operazione una o due volte alla settimana. Mantenere pulita la custodia rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità. Utilizzare una salvietta morbida e asciutta adatta alla manutenzione dell'apparecchiatura.

Durante la pulizia del dispositivo, evitare l'uso di sostanze contenenti alcol, acetone, benzina o altri solventi attivi. Pulire delicatamente la tastiera touch: i graffi possono ridurre la sensibilità della tastiera.

Le batterie installate nella tastiera offrono fino a 4,5 anni di funzionamento autonomo con le impostazioni predefinite. Se la batteria è scarica, il sistema invia delle notifiche appropriate, e l'indicatore **X** (**Malfunzionamento**) si illumina lentamente e si spegne dopo ogni inserimento riuscito del codice.

KeyPad Plus può funzionare fino a 2 mesi dal segnale di batteria scarica. Tuttavia, si consiglia di sostituire le batterie immediatamente dopo la notifica. Si consiglia di utilizzare batterie al litio. Queste batterie hanno una grande durata e sono meno influenzate dalle temperature.

Per quanto tempo i dispositivi Ajax funzionano a batterie e cosa influisce sulla durata

Come sostituire le batterie nel KeyPad Plus

Set completo

1. KeyPad Plus
2. Pannello di montaggio SmartBracket
3. 4 batterie al litio preinstallate AAA (FR6)
4. Kit di installazione
5. Guida rapida

Specifiche tecniche

Compatibilità	Hub Plus Hub 2 Hub 2 Plus Hub Hybrid ReX ReX 2
Colore	Nero Bianco
Installazione	Solo locali interni
Tipo di tastiera	Touch
Tipo di sensore	Capacitiva
Accesso contactless	DESFire EV1, EV2 ISO14443-A (13,56 MHz)
Tamper anti-manomissione	Sì
Protezione dai tentativi di forzatura del codice	Sì. La tastiera viene bloccata per il tempo selezionato nelle impostazioni se viene inserita per tre volte un codice errato

Protezione contro i tentativi di utilizzare un pass/tag non collegato al sistema	Sì. La tastiera è bloccata per il tempo definito nelle impostazioni
Protocollo di comunicazione radio con hub e ripetitori	Jeweller **Maggiori informazioni**
Banda di frequenza radio	866,0 – 866,5 MHz 868,0 – 868,6 MHz 868,7 – 869,2 MHz 905,0 – 926,5 MHz 915,85 – 926,5 MHz 921,0 – 922,0 MHz Dipende dal paese di vendita.
Modulazione del segnale radio	GFSK
Intensità massima del segnale radio	6,06 mW (limite fino a 20 mW)
Portata del segnale radio	Fino a 1700 m (in campo aperto) **Maggiori informazioni**
Alimentazione	4 batterie al litio AA (FR6)
Durata della batteria	Fino a 3,5 anni (se la lettura di pass / tag è abilitata) Fino a 4,5 anni (se la lettura di pass / tag è disabilitata)
Temperature di funzionamento	Da -10°C a +40°C
Umidità massima ammissibile	Fino al 75%
Dimensioni	165 × 113 × 20 mm
Peso	267 g
Vita utile	10 anni

Conformità agli standard

Garanzia

La garanzia per i prodotti Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto e non è valida per la batteria fornita.

Se il dispositivo non funziona correttamente, si consiglia di contattare prima il servizio assistenza poiché la metà dei problemi tecnici possono essere risolti a distanza.

Obblighi di garanzia

Accordo con l’utente

Contattare il supporto tecnico:

- **e-mail**
- **Telegram**

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura. Niente spam

Email

Iscriviti